

## **CARTA SERVIÇO- PROCON**

### **Serviço:**

PROCON

### **Descrição:**

Planejar, coordenar, e executar a Política Municipal de Proteção e de Defesa do consumidor, receber, analisar, acompanhar e encaminhar as reclamações;

Prestar orientação aos consumidores quanto ao seu direito; divulgar o direito dos consumidores por diferentes meios de comunicação; fiscalizar a execução das leis de defesa do consumidor.

### **Forma de atendimento:**

Presencial, e-mail, telefone e online.

### **Telefone:**

(012) 3112- 3156

### **E-mail:**

procon@potim.sp.gov.br

### **Serviço on-line:**

<https://www.procon.sp.gov.br/>

### **Local de atendimento:**

Rua Antônio de Oliveira Portes, 149 – Centro

Complemento: Térreo, Sala: 101

### **Dia e horário de atendimento:**

De segunda à sexta-feira.

Horário: 09:00 às 13:00.

### **Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Espera de 10 min

Resolução de acordo com o andamento de processos

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Supervisor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor.

**Meios de contato:**

procon@potim.sp.gov.br

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão