

CARTA SERVIÇO- OUVIDORIA MUNICIPAL

Serviço:

Ouvidoria Municipal

Descrição:

É uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos. É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos.

Forma de atendimento:

Presencial, E-mail, Telefone, ou online

Telefone:

(12) 3112-9200

E-mail:

ouvidoria@potim.sp.gov.br

Serviço on-line

<http://potim.sp.gov.br/e-sic/>

Local de atendimento:

Praça Miguel Correa dos Ouros, nº 101- Centro

Dia e horário de atendimento:

Segunda a Sexta Feira- das 8h às 12h e das 13h às 16h

Previsão de tempo de espera na área de atendimento:

Para o atendimento, o tempo de espera é de 10 minutos- No caso de retorno a solicitação o tempo de resolução é de até 20 dias

Secretarias e Órgãos envolvidos:

Gabinete/ Administração/ Paço Municipal

Meios de contato:

Telefone: 12 3112-9200

E-mail: ouvidoria@potim.sp.gov.br

Site: www.potim.sp.gov.br

E-SIC: <http://potim.sp.gov.br/e-sic/>

E nas caixas de diálogos espalhadas pelos órgãos públicos

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão