

## **CARTA SERVIÇO- GESTÃO ARRECADAÇÃO TRIBUTÁRIA**

### **Serviço: IPTU/ISS/ALVARAS/ DIVIDA ATIVA/CERTIDÕES/PROCESSOS**

**Descrição:** manutenção dos cadastros de IPTU/ISS, geração de carnes, emissão de certidões, auxílio aos funcionários que atendem ao público, atendimento aos setores, andamento em processos, atendimento online.

#### **Forma de atendimento:**

Presencial, Telefone ou E-mail

#### **Telefone:**

(12) 3112-9200

#### **E-mail:**

lancadoria@potim.sp.gov.br

#### **Serviços on-line**

<https://potim.sistemas4r.com.br/Principal.aspx>

<https://portalweb.sistemas4r.com.br/>

#### **Local de atendimento:**

Praça Miguel Corrêa dos Ouros, 101, Centro.

#### **Dia e horário de atendimento:**

De segunda à sexta feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

#### **Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

15 minutos

#### **Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria da Fazenda

Secretaria de Justiça e Cidadania

Secretaria de Planejamento Urbano

Secretaria de Mobilidade Urbana

Secretaria Municipal de Administração

Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente

Gabinete do Prefeito Municipal

Secretaria Municipal de Saúde

Secretaria Municipal de Assistência Social

**Meios de contato:**

Telefone: (12) 3112-9200

E-mail:

**Quem pode solicitar:**

Contribuintes em geral e Departamentos Municipais