

CARTA SERVIÇO - CREAS- Centro de Referência de Assistência Social

Serviço:

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública da Assistência Social que atende pessoas que vivenciam situações de violações de direitos ou de violências. Uma pessoa será atendida no CREAS, entre outras situações, por sofrer algum tipo de assédio, de discriminação, de abuso, de violência ou por demandar cuidados em razão da idade ou deficiência.

Alguns exemplos das situações que são atendidas no CREAS são:

- **Violências que ocorrem na própria família da pessoa**, a exemplo de: abandono, negligência, violência física ou violência psicológica;
- **Discriminação** por raça/cor e etnia, gênero, idade, identidade de gênero, orientação sexual, deficiência;
- **Trabalho infantil;**
- **Afastamento ou rompimento do convívio familiar;**
- **Cumprimento de Medidas Socioeducativas:** Duas modalidades são acompanhadas pelas equipes do CREAS: Prestação de Serviços à Comunidade e Liberdade Assistida;
- **Violência Sexual** (tanto o abuso, quanto a exploração sexual);
- **Dependência de cuidados por causa da idade** (para pessoas idosas) ou por causa de deficiência (para pessoas de qualquer idade);

Forma de atendimento:

Presencial

Telefone:

(12) 3112-2577

E-mail:

creas@potim.sp.gov.br

Serviço on-line

Não tem

Local de atendimento:

Rua: Lorena, n. 66 – Morada dos Marques

Dia e horário de atendimento:

De seg a sex das 8h às 12h / 13h as 17h

Previsão de tempo de espera na área de atendimento:

Atendimento imediato

Secretarias e Órgãos envolvidos:

Secretaria Municipal de Assistência Social

Meios de contato:

creas@potim.sp.gov.br

(12) 3112-2577

Quem pode solicitar:

Todas as famílias ou indivíduos sozinhos que se encontrem em situação de risco, de violência ou de outras formas de violações de direitos.