

CARTA SERVIÇO- CEMITÉRIO MUNICIPAL SANTÍSSIMO REDENTOR

Serviço:

Cemitério Municipal Santíssimo Redentor

Descrição:

SERVIÇOS DE SEPULTAMENTOS, EXUMAÇÕES, TRANSLADOS E CONSULTAS CORRELATAS.

PARTE ADMINISTRATIVA: cadastro e venda de sepulturas perpétuas, descrição e controle dos jazigos temporários, emissão de taxa de serviços relacionados ao uso do cemitério.

Forma de atendimento:

- Atendimento presencial;
- Via telefone;
- Via e-mail institucional;

Telefone:

(12) 3112-9200

E-mail:

cemiterio@potim.sp.gov.br

Serviço on-line

Formulário para cadastro de intenção de compra:

<https://forms.gle/mqBDBJUjGXShvDSK8>

Local de atendimento:

Administrativo: Paço Municipal – Praça: Miguel Correa dos Ouros, nº 101 – Centro

Cemitério: Avenida Nossa Senhora Aparecida, nº 447 – Vista Alegre

Potim/SP - Cep: 12525-000

Dia e horário de atendimento:

Administrativo: De segunda a sexta das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 hs

Cemitério: De segunda a domingo (todos os dias) - das 07:00 às 17:00 hs
(Para visitação)

De segunda a sexta das 07:15 as 12:00 e das 13:15 as 17:00 hs (atendimento recepção)

Previsão de tempo de espera na área de atendimento do cemitério:

Atendimento imediato em dias normais. (O tempo de atendimento pode variar em datas comemorativas como finados, por exemplo. Ou dia que hajam muitos falecimentos).

Previsão de tempo de espera na área de atendimento administrativo:

No momento está disponível para o cidadão o formulário online para cadastro de intensão de compra de sepulturas, em breve, será feito agendamento de dia e horário para atendimento presencial, assim não haverá tempo de espera.

Secretarias e Órgãos envolvidos:

Secretaria Municipal da fazenda/ Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente / Setor de Cemitério / Funerárias

Meios de contato:

- Atendimento Presencial;
- Atendimento via telefones: (12) 3112-92-00
- Atendimento via e-mail: cemiterio@potim.sp.gov.br

*Para sepultamentos, exumações e translados somente atendimento presencial;

Quem pode solicitar:

- Consultas e compra de sepulturas: Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.
- Sepultamentos em jazigos temporários: Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.
- Sepultamento em sepultura perpétua: Maiores de idade, descendentes direto do concessionário da sepultura de família, munido com os dados da referida sepultura;
- Exumações e translados: Descendente direto do falecido, munido de documento com foto que comprove o vínculo com o falecido.
- Demais serviços: Consultar no local.

Requisitos:

- Consultas; Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.
- Sepultamentos sociais: Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.
- Sepultamento em sepultura de família: Maiores de idade, descendentes direto do concessionário da sepultura de família, munido com os dados da referida sepultura;
- Exumações e translados: Descendente direto do falecido, munido de documento com foto que comprove o vínculo com o falecido.
- Demais serviços: Consultar no local.

Documentos necessários:

- Documento pessoal com foto e atual (mínimo 10 anos de expedição)
- Demais formulários, preencher durante o atendimento no local;

Forma de acompanhamento:

- Sepultamentos, exumações e translados: Somente pessoalmente;
- Formulário: Via internet (pagina da prefeitura)
- Demais consultas: via telefone ou via -email

Prazo:

Prazo varia de acordo com o serviço solicitado

- Para sepultamentos: agendar com 5 hora de antecedência (mínimo)
- Para exumações: mínimo 24h de antecedência;
- Translados: Prazo pode de variar de 10 a 30 dias.

Taxas: